

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy, działający pod adresem www.pakojeans.pl jest firma **PW PAKO Krzysztof Cykowski** z siedzibą w Rybniku przy ul. Wodzisławskiej 40, posiadająca NIP: 629-040-25-18 oraz REGON: 003480420.
2. Klient ma możliwość kontaktu ze sklepem internetowym, pod adresem www.pakojeans.pl lub 44-200 Rybnik, ul. Wodzisławska 40; telefonicznie pod nr telefonu stacjonarnego: 32 42 23 970 i komórkowego: 504 132 011 lub przez formularz kontaktowy na stronie sklepu internetowego.
3. Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. Ceny towarów umieszczonych w sklepie internetowym są podane w złotych polskich, są cenami brutto, zawierają podatek VAT.
5. Do ceny towarów należy doliczyć koszty wysyłki, który uzależniony jest od wybranej formy dostawy i płatności. Szczegółowy cennik dostawy do wglądu na stronie (link). Koszt wysyłki będzie określony i znany klientowi przed podjęciem decyzji o zakupie.
6. Do każdego zakupu wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT.
7. Oferta sklepu nie jest równoznaczna ze stanami magazynowymi Firmy.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie internetowym są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek Polski.
2. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową www.pakojeans.pl.
3. Wszystkie towary w Sklepie są szczegółowo oznaczone. Przy każdym produkcie znajdują się informacje o właściwościach towaru (składzie materiałowym) oraz jego cenie.
4. Zawarcie umowy pomiędzy Sklepem a Kupującym dokonuje się przez potwierdzenie przez Sklep złożonego zamówienia w wypełnionym przez Klienta formularzu zamówień na które składają się: rodzaj wybranego towaru, cena towaru oraz koszty wysyłki.
5. Podczas składania zamówienia jest możliwość Rejestracji konta użytkownika, w celu zapamiętania danych do przyszłych zakupów. W każdym momencie po założeniu konta, Klient ma prawo do jego trwałego usunięcia przez sklep poprzez wyrażenie takiej woli w korespondencji elektronicznej lub tradycyjnej.
6. Bezpośrednio po przyjęciu zamówienia zostanie wysłany e-mail z podsumowaniem transakcji (zakupiony towar, jego cena, koszty wysyłki).
7. Warunkiem prawidłowej realizacji zamówienia jest podanie właściwych danych teleadresowych koniecznych do przesłania towaru, wybór opcji płatności za pobraniem lub otrzymanie potwierdzenia dokonania płatności:
 - a) poprzez bezpośrednie dokonanie płatności za pomocą systemu płatności elektronicznych Przelewy24lub
 - b) poprzez przelew tradycyjny, do 5dni kalendarzowych na konto: PKO Bank Polski nr: 08 1020 2472 0000 6902 0499 1917 z podaniem nr zamówienia w tytule wpłaty.
8. Zamówienia, które nie zostaną opłacone przelewem tradycyjnym w ciągu 5dni kalendarzowych zostają anulowane.
9. W przypadku podania błędnych danych przy składaniu zamówienia, każdorazowo klient ma prawo je zmienić na prawidłowe kontaktując się ze sklepem poprzez adres e-mail lub formularz podany na stronie internetowej.

PŁATNOŚĆ

1. Klient może wybrać jeden z poniższych sposobów płatności:

- pobranie (zapłata przy odbiorze na obszarze Polski)
- bank on-line (system przelewy24.pl)
- karta płatnicza / kredytowa (operator ELAVON)
- tradycyjny przelew na konto w walucie **PLN**:
PKO Bank Polski: 08 1020 2472 0000 6902 0499 1917
PW PAKO Krzysztof Cykowski
44-200 Rybnik, Wodzisławska 40

DOSTAWA

1. Skompletowanie i wysyłka zamówienia odbywa się w ciągu 24 godzin od zaksięgowania wpłaty lub wyboru opcji pobrania.
2. Aż 90% przesyłek w obszarze Polski trafia do klientów następnego dnia po przekazaniu przesyłki kurierowi.
3. Zamówienia o wartości powyżej **99 pln** są objęte **darmową dostawą**, bez względu na ilość zamówionych produktów, wagę oraz wybraną formę płatności.
4. Formy płatności za zamówienie:
 - a) 8 pln – wybrany paczkomat na terenie Polski, tylko po dokonaniu przedpłaty
 - b) 13,90 pln – kurier Fedex, tylko po dokonaniu przedpłaty
 - c) 14,90 pln – kurier Fedex, przesyłka pobraniowa
5. Podając nr przesyłki na stronie **firmy kurierskiej Fedex** lub **InPost** można sprawdzić status przesyłki.

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(dotyczy umów sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014r.)

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14dni bez podania przyczyny.
2. Do zachowania terminu należy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Bieg terminu rozpoczyna się od momentu wejścia w posiadanie zakupionego towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, koniecznym jest poinformowanie nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego wraz ze zwracanym towarem na adres siedziby firmy PW PAKO Krzysztof Cykowski, 44-200 Rybnik, Wodzisławska 40, lub pocztą elektroniczną na adres: sklep@pakojeans.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (pobierz).
4. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu.
5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. Sklep ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie). Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inny

sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. Jeżeli Sklep nie zaproponował, że sam odbierze produkt, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. W celu dokonania sprawnej procedury zwrotu należy przesłać wraz z produktem dowód zakupu (paragon lub fakturę).

REKLAMACJE ZWIĄZANE Z ZAMÓWIENIAMI

1. Sklep jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1]-556[3] Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu należy kierować na adres sklep@pakojeans.pl. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
3. Prosimy o zwracanie produktów na adres: PW PAKO Krzysztof Cykowski, ul. Wodzisławska 40, 44-200 Rybnik.

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sklep podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PW PAKO o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu, Klient może zgłaszać pisemnie na adres: PW PAKO Krzysztof Cykowski, Wodzisławska 40, 44-200 Rybnik, e-mailem pod adresem sklep@pakojeans.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
5. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

DANE OSOBOWE KLIENTÓW I ICH BEZPIECZEŃSTWO

1. Dane osobowe Klientów wykorzystywane są do celów realizacji zamówienia przez Firmę PW PAKO Krzysztof Cykowski, Wodzisławska 40, 44-200 Rybnik
2. Baza danych Klientów jest zgłoszona do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (numer zgłoszenia:) pod nazwą: **TRZEBA ZGŁOSIĆ!**

NEWSLETTER

1. Newsletter (informacja handlowa) wysyłana jest tylko do tych użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę poprzez:
 - a) zaznaczenie odpowiedniej opcji przy rejestracji
 - b) zaznaczenie odpowiedniej opcji przy składaniu zamówienia
2. Klient ma prawo do rezygnacji z newslettera w każdym momencie poprzez:
 - a) zaznaczenie odpowiedniej opcji po uprzednim zalogowaniu się do systemu,
 - b) wyrażenie takiej woli w korespondencji elektronicznej lub tradycyjnej
 - c) kliknięcie na aktywny link rezygnacji z otrzymywania newslettera, który każdorazowo załączony jest do treści wysyłanej informacji handlowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy PW PAKO Krzysztof Cykowski a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym, zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. *Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr/.*